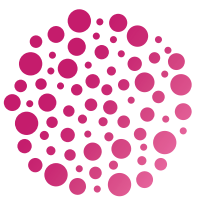
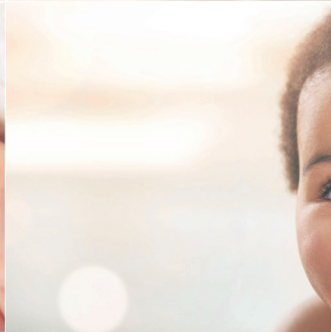
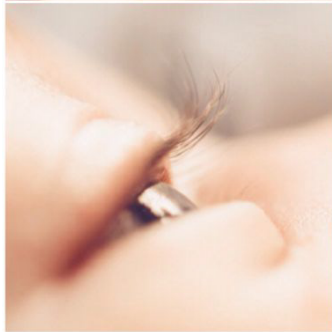


# Política sobre el uso y tratamiento de datos personales



America  
Cell  
Bank

Biomedicina Familiar

[americacellbank.com.co](http://americacellbank.com.co)

# Índice

- Glosario
- Principios observados para el tratamiento de los datos personales disposiciones y normativa
- Deberes de la organización
- Finalidad del tratamiento de datos
- Datos del responsable del tratamiento de los datos
- Aviso de privacidad

# Glosario

- Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular del dato para llevar a cabo el tratamiento autorizado de sus datos de carácter personal.
- Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales, de forma física o electrónica, que sea objeto de Tratamiento.
- Dato personal:** Cualquier información que directa o indirectamente se refiere a una persona natural y que permite identificarla. Por ejemplo: *número de identificación ciudadana, dirección física, estado civil, datos de salud, dirección de correo electrónico, número telefónico, etc.*
- Dato Público:** Dato que no sea semiprivado, privado o sensible, que puede ser tratado por cualquier persona, sin necesidad de autorización para ello. Son públicos, entre otros, los datos contenidos en el registro civil de las personas (*p.ej. si se es soltero o casado, hombre o mujer*) y aquellos contenidos en documentos públicos (*p.ej. contenidos en Escrituras Públicas*), en registros públicos (*p.ej. el registro de antecedentes disciplinarios de la Procuraduría*).
- Dato Sensible:** Dato que aplica a la intimidad de la persona o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, (*origen étnico, convicción religiosa, pertenencia a organización, datos relativos a su salud*).
- Encargado del tratamiento:** Persona que realiza el tratamiento de la información por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- Habeas Data:** Derecho de cualquier persona a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas.
- Legalidad:** El Tratamiento debe sujetarse a lo establecido en la Ley.

- Límite razonable:** Se limitará el almacenamiento y procesamiento de datos personales a lo que es esencialmente necesario para cumplir los propósitos previamente especificados de la relación de negocios, así como el cumplimiento de los fines autorizados por el Titular.
- Reclamo:** Solicitud del titular del dato o las personas autorizadas por éste para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales o para revocar la autorización en los casos establecidos en la ley.
- Titular del dato:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- Transparencia:** Debe garantizarse el derecho del titular a obtener información sobre sus datos en cualquier momento y sin restricciones.
- Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales como, entre otros, la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación o supresión de esa clase de información.
- Transferencia:** Envío y comunicación de los datos personales que realiza el Responsable o el Encargado desde Colombia a un Responsable que se encuentra dentro (transferencia nacional) o fuera del país (transferencia internacional).
- Menores:** Hace referencia los menores de 18 años y corresponde a los niños, niñas y adolescentes.

# Principios observados para el tratamiento de los datos personales

## *Disposiciones y normativa*

La debida atención de requerimientos, consultas, peticiones, reclamos sobre la proyección de datos está adecuadamente observada por la organización America Cell Biomédica SAS con la infraestructura necesaria con el fin de garantizar los derechos contenidos en la Constitución sobre, conocer, actualizar, rectificar y suprimir los datos personales contenidos en nuestras BBDD. Disponiendo de las herramientas adecuadas para su gestión (*Oficinas físicas, teléfonos y canales digitales*).

## Deberes de la organización

Cuando *America Cell Bank* actúe como el responsable del Tratamiento de la Información velará por cumplir:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de habeas data.
- Informar de manera clara y suficiente a los usuarios sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Las preguntas, cuando versen sobre datos sensibles, se tratará con carácter facultativo la respuesta.
- La identificación, dirección física o electrónica y teléfono del Responsable del Tratamiento.
- Conservar copia de la Autorización otorgada por el Titular.
- Entregar copia de la Autorización cuando el Titular o quien esté autorizado, la solicite.
- Informar al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten con ocasión de su Autorización.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar y rectificar la información, realizando la comunicación al Encargado.
- Observar los principios de veracidad, calidad, seguridad y confidencialidad en los términos establecidos en la presente política.

- Suministrar al Encargado del Tratamiento, únicamente Datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado.
- Exigir al Encargado del Tratamiento el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados.
- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos de la Superintendencia de Industria y Comercio.

# Finalidad del tratamiento de datos

America Cell Biomédica SAS dando cumplimiento a lo previsto por la Ley 1581 de 2012 (Ley de protección de datos personales) informa que los datos personales (nombre, datos de contacto, datos demográficos e información clínica) han sido recolectados y conservados dentro de nuestra base de datos, cuyo uso se encuentra destinado a:

- Establecer y mantener una constante comunicación con clientes, colaboradores, proveedores, usuarios y otros interesados; con el fin de mantenerlos informados sobre modificaciones del portafolio de servicios, y en especial de las actualizaciones y cambios presentados en el perfil técnico de las pruebas de laboratorio clínico.
- Generar informes de resultados de pruebas asociadas al servicio de America Cell Biomédica S.A.S o Promover y desarrollar actividades y eventos, en pro de ampliar el conocimiento de los profesionales de la salud.
- Reporte de información a entes gubernamentales, fondos de pensiones y cesantías, casa matriz, filiales y subsidiarias. Los datos recopilados están almacenados actualmente en los servidores de America Cell Biomédica S.A.S, los cuales están protegidos mediante el empleo de herramientas de seguridad de la información, procedimientos de control de acceso y sistema de backup, entre otros, con el fin de garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los mismos. Por lo anterior, America Cell Biomédica S.A.S requiere autorización para que de manera libre, previa, expresa y voluntaria, y debidamente informada permitan a America Cell Biomédica S.A.S continuar con el almacenamiento, uso, circulación y tratamiento de los datos personales.
- Los titulares de los datos personales pueden ejercer sus derechos a autorizar, conocer, rectificar y suprimir la información suministrada o revocar la autorización otorgada mediante el envío de una comunicación escrita a nuestras instalaciones ubicadas en la Calle 118 – 70-90 2º Niza Antigua, en la ciudad de Bogotá, o al correo electrónico [teayudamos@americacellbank.com](mailto:teayudamos@americacellbank.com) dentro de los treinta (30) días hábiles contados a partir de la publicación del aviso de privacidad.

*America Cell Biomédica SAS* tratará los datos de:

- Sus clientes como Titulares de Datos Personales para:
  - Atención de solicitudes, y gestión de contratos con ACB.
  - Oferta de servicios de ACB o de terceros vinculados, realización de encuestas y otros fines comerciales, o publicitarios a través de mensajes de texto, correo electrónico, SMS, entre otros.
  - Fines estadísticos, de consulta, gremiales y técnico-actuariales.
  - De consulta y reporte del riesgo crediticio.

- Sus Empleados, candidatos a empleados y ex empleados:
  - Atención de solicitudes, y gestión de contratos con ACB.
  - Control y prevención del fraude.
  - Oferta de servicios de ACB o de terceros vinculados, realización de encuestas y otros fines comerciales, o publicitarios a través de mensajes de texto, correo electrónico, SMS, entre otros.
  - Fines estadísticos, de consulta, gremiales y técnico-actuariales.
  - De consulta y reporte del riesgo crediticio.
- Sus Proveedores para:
  - Atención de solicitudes, y gestión de contratos con ACB.
  - Control y prevención del fraude.
  - Oferta de servicios de ACB o de terceros vinculados, realización de encuestas y otros fines comerciales, o publicitarios a través de mensajes de texto, correo electrónico, SMS, entre otros.
  - Fines estadísticos, de consulta, gremiales y técnico-actuariales.
  - De consulta y reporte del riesgo crediticio.
  - La solicitud, procesamiento, conservación, verificación, consulta, suministro, reporte o actualización de cualquier información relacionada con el comportamiento financiero, crediticio o comercial a los operadores de bancos de datos o centrales de información autorizados por la legislación, incluidos DATACRÉDITO y CIFIN, con fines estadísticos de verificación del riesgo crediticio o de reporte histórico de comportamiento comercial, en caso que ACB otorgue un crédito y por lo tanto el empleado adquiera la calidad de deudor de ésta.
- Sus Intermediarios para:
  - Atención de solicitudes, y gestión de contratos con ACB.
  - Control y prevención del fraude.
  - Oferta de servicios de ACB o de terceros vinculados, realización de encuestas y otros fines comerciales, o publicitarios a través de mensajes de texto, correo electrónico, SMS, entre otros.
  - Fines estadísticos, de consulta, gremiales y técnico-actuariales.
  - De consulta y reporte del riesgo crediticio.

## Datos del responsable del tratamiento de los datos

### **America Cell Biomédica SAS**

Calle 118 70-90 Niza Antigua, Bogotá, Colombia.

Teléfono: (57 1) 7020677 / 66

Email de comunicación: [teayudamos@americacellbank.com](mailto:teayudamos@americacellbank.com)

[americacellbank.com.co](http://americacellbank.com.co)



# Aviso de privacidad

## *America Cell Biomédica SAS*

En cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y a lo previsto en el numeral 3 y el párrafo del artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, America Cell Biomedica SAS informa que los datos personales suministrados por usted con ocasión de su vinculación y/o del acceso a los servicios ofrecidos por nuestra compañía, serán incluidos en distintas bases de datos.

America Cell Biomedica SAS como responsable del tratamiento de dichos datos informa que los datos personales incluidos en sus bases de datos se han recopilado para el desarrollo de diversos procedimientos relacionados directamente con su objeto social.

El uso y manejo de los mismos, se efectúa bajo estrictos estándares de responsabilidad, dentro de los cuales está el respeto al debido proceso y a la protección de la información según estipula la mencionada Ley.

Los datos registrados en nuestras bases de datos son, entre otros: direcciones, teléfonos, correos electrónicos, fechas de nacimiento y datos médicos. En todo caso en cualquier momento el titular de la información podrá revocar su consentimiento y ejercer su derecho a datos en la 1581 de personales consagrado 2012.

Si Usted desea consultar información o solicitar la supresión de sus datos personales de nuestras bases de datos, puede comunicarse con ***America Cell Biomécia SAS Calle 118 70-90 Niza Antigua, Bogotá, Colombia. Teléfono: (57-1) 7020677 / 66*** o escribirnos a ***teayudamos@americacellbank.com***

Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para los fines relacionados con la prestación del servicio de salud, conforme a la legislación y reglamentación aplicable. Se aclara que la historia clínica del paciente tiene reserva legal de acuerdo con lo establecido en la ley 23 de 1981, resolución 1995 de 1999 y demás que las modifiquen o complementen.

America Cell Biomedica SAS se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de este aviso de privacidad.